

## Tarifa de reserva / Reserva Alquiler, política responsabilidad y cancelación

Para solicitar y reservar un apartamento o un dormitorio en una propiedad administrada por Collegiate AC, usted debe pagar un depósito no reembolsable (o una reserva de alquiler en Escocia), a través de nuestro sistema on-line de reserva. (o en persona).

La tarifa de reserva / depósito no es reembolsable a menos que no podamos realizar una oferta de alojamiento, en cuyo caso le devolveremos la totalidad.

En virtud de las normas de venta a distancia (Under Distance Selling Regulations) si no ha visitado la propiedad o un piso piloto, y el período residencial (la fecha del alquiler que ha reservado) no ha comenzado, tiene derecho hasta 14 días a partir de la fecha de su reserva on line ("el período de enfriamiento de 14 días") para cancelar su reserva y su arrendamiento y derecho al reembolso completo de los fondos que hayamos recibido. Una vez que haya comenzado el período de residencial que ha reservado, finalizarán sus derechos de cancelación.

Para cancelar su reserva debe informarnos por escrito enviándonos un correo electrónico a: [tenants@collegiate-ac.com](mailto:tenants@collegiate-ac.com).

Su tarifa de reserva se convertirá en un depósito de seguridad al comienzo del período residencial, una vez que usted, el inquilino, se haya mudado. Su depósito se mantendrá bajo un esquema de protección de depósitos de alquiler y se usará como garantía contra cualquier daño a la Habitación, el Piso o la Propiedad (excepto el desgaste normal), cualquier daño a los muebles u otros equipos provistos (excepto el desgaste normal) y cualquier recibo no pagado u otros cargos incurridos durante la vigencia de su Contrato de Arrendamiento. El saldo del Depósito se pagará al Inquilino dentro de los 28 días posteriores a la terminación del Contrato de Arrendamiento, menos cualquier coste razonable incurrido por el incumplimiento de cualquier obligación conforme al Contrato de Arrendamiento.

Es importante que comprenda que cuando reserve su alojamiento, están celebrando un acuerdo legal con nosotros y será responsables de la renta total adeudada por el Período residencial.

### **Cancelación de su reserva por parte de Collegiate AC**

Nuestros términos y condiciones reflejan que debe firmar su contrato de arrendamiento dentro de los 14 días posteriores a la finalización de su reserva on line y pagar su tarifa de reserva no reembolsable.

Si no ha firmado su acuerdo dentro del período anterior, podríamos comunicarle por correo electrónico de su incumplimiento, que puede conducir a la cancelación de su reserva. Si se cancela su reserva y el período de enfriamiento de 14 días definido anteriormente ha caducado o no se aplica a su reserva, perderá el derecho de reserva que nos haya pagado.