



EN

Booking Fee | Deposit, Cancellation Policy and Liability

To apply for and book, a flat or bedroom at a Collegiate managed property, you must pay a non-refundable Booking Fee through our on-line booking system.

The Booking Fee is non-refundable unless either of
(i) we are unable to make you an offer of accommodation;
(ii) Or you are unsuccessful in securing a place at a University/College in the city in which you have booked your flat/ bedroom; in which case we will refund it in full.

If the Residential Period (the period covered by the Accommodation Service Agreement you have booked – referred to below as "the Agreement") has not started, you have up to 14 days from the date you make your booking on-line ("the 14-day Cooling Off Period") to cancel your booking and your Agreement and to obtain a full refund of the funds we receive from you. Once the Residential Period that you have booked for has started, your cancellation rights end.

To cancel your booking you must tell us in writing by sending an email to us at: madridchamartin@collegiate-ac.eu

Your Booking Fee will convert to a Security Deposit at the commencement of the Residential Period, once you, the Client, have moved in. Your Deposit will be held in a separate bank account and will be used as security against any damage to the Room, the Flat or the Property (fair wear and tear excepted), any damage to the furnishings or other equipment provided (fair wear and tear excepted) and any unpaid Instalments or other charges incurred during the duration of your Agreement.

The balance of the Deposit will be paid to you, the Client, within 30 days after the termination of the Agreement, less any reasonable costs incurred for the breach of any obligation under the Agreement.

It is important that you understand that when you book your Accommodation Service, you are entering into a legal agreement with the Provider and are liable for the full payments due for the Residential Period.

Cancellation of your Booking by Collegiate

Our terms and conditions reflect that you are required to sign your Agreement by way of an on-line electronic signature within 14 days of completing your on-line booking, and paying your non-refundable booking fee. If you have failed to sign your agreement within the above period, we may give you notice by email of your failure to do so which may lead to the cancellation of your booking.

If your booking is cancelled, and the 14-day Cooling Off period detailed above has either expired, or does not apply to your booking, you will forfeit any booking fee/deposit you have paid to us.

ES

Tarifa de reserva | Depósito, Política de Cancelación y Responsabilidad

Para solicitar y reservar una habitación en una propiedad administrada por Collegiate debe pagar una tarifa de reserva no reembolsable a través de nuestro sistema de reservas.

La tarifa de reserva no es reembolsable a menos que cualquiera de los dos

(i) no podemos hacerle una oferta de alojamiento;
(ii) O no logra conseguir un lugar en un Universidad de la ciudad en la que has reservado tu apartamento; en cuyo caso se lo reembolsaremos en su totalidad.

Si el Período Residencial (el período cubierto por el Acuerdo de Servicio de Alojamiento que ha reservado, denominado en adelante "el Acuerdo") no ha comenzado, tiene hasta 14 días a partir de la fecha en que realiza su reserva en línea ("los 14 -día de reflexión") para cancelar su reserva y su Acuerdo y obtener un reembolso completo de los fondos que recibimos de usted. Una vez iniciado el Período Residencial para el que has reservado, finalizan tus derechos de cancelación.

Para cancelar su reserva debe comunicárnoslo por escrito enviándonos un correo electrónico a: madridchamartin@collegiate-ac.eu

Su tarifa de reserva se convertirá en un depósito de seguridad al comienzo del período residencial, una vez que usted, el Cliente, se haya mudado. Su depósito se mantendrá en una cuenta bancaria separada y se utilizará como garantía contra cualquier daño a la habitación (excepto el desgaste normal), cualquier daño al mobiliario u otro equipo proporcionado (excepto el desgaste normal) y cualquier Cuota impaga u otros cargos incurridos durante la duración de su Acuerdo.

El saldo del Depósito se le pagará a usted, el Cliente, dentro de los 30 días posteriores a la terminación del Acuerdo, menos los costos razonables incurridos por el incumplimiento de cualquier obligación en virtud del Acuerdo.

Es importante que comprenda que cuando reserva su Servicio de alojamiento, está celebrando un acuerdo legal y es responsable de los pagos completos adeudados durante el Período residencial.

Cancelación de su Reserva por parte de Collegiate

Nuestros términos y condiciones reflejan que usted debe firmar su Acuerdo mediante una firma electrónica en línea dentro de los 14 días posteriores a la finalización de su reserva en línea y al pago de su tarifa de reserva no reembolsable. Si no ha firmado su acuerdo dentro del período anterior, podemos avisarle por correo electrónico de su incumplimiento, lo que puede dar lugar a la cancelación de su reserva.

Si se cancela su reserva y el período de reflexión de 14 días detallado anteriormente ha expirado o no se aplica a su reserva, perderá cualquier depósito de reserva que nos haya pagado.